

Sentis

AGB Sentis

1. Allgemeines

Die Bestellung via Internet stellt eine Angebotsanfrage durch die Kundin/den Kunden dar. Der Vertrag zwischen Sentis und der Kundin/dem Kunden kommt erst durch die definitive Bestellbestätigung seitens Sentis oder den direkten Versand der bestellten Ware zustande. Die Vertragspartnerin/der Vertragspartner erklärt sich bei Abgabe einer Bestellung mit den einzelnen Bestimmungen einverstanden.

2. Preise

Unsere Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken (CHF). Auf alle Preise wird die gesetzliche Mehrwertsteuer von 8% erhoben.

3. Zahlungen

Wir versenden nur gegen Vorkasse. Erfolgt die Vorkasse nicht innert 15 Tagen wird die Bestellung nach dieser Zeit automatisch storniert. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

4. Lieferbedingungen

Sentis bemüht sich, die Waren nach Abschluss jedes Bestellvorganges (inkl. Bezahlung der Ware durch die Kundin/dem Kunden) so schnell wie möglich auszuliefern. Üblicherweise versenden wir die Artikel 1-5 Tage nach dem Erhalt des Kaufpreises. Für den Fall, dass eine Bestellung nicht an einem gewünschten oder mitgeteilten Lieferdatum bei der Kundin/dem Kunden ankommt, sind Schadenersatzansprüche jedoch ausgeschlossen. Bei Lieferverzug in Folge höherer Gewalt oder anderer trotz zumutbarer Sorgfalt nicht vermeidbarer Hindernisse, einschliesslich Transportverzögerungen, Streiks, geraten wir für die Dauer solcher Ereignisse nicht in Lieferverzug. Schadenersatz wegen Verzuges oder nachträglicher objektiver Unmöglichkeit der Lieferung sind ausser bei Vorsatz und grob fahrlässigem Handeln ausgeschlossen.

5. Nutzen und Gefahr

Nutzen und Gefahr der Kaufgegenstände gehen mit Versand der Lieferung ab Lager an die Käuferin/den Käufer über.

6. Verfügbarkeit

Die Artikel werden in einer limitierten Auflage produziert. Sollte ein Artikel nicht in der entsprechenden Grösse oder Farbe vorhanden sein, wird die Kundin/der Kunde umgehend benachrichtigt.

7. Versand

Der Versand erfolgt in der Regel 1-5 Tage nach Erhalt der Vorauskasse eingeschrieben und wird mit einer Gebühr von 12 CHF verrechnet.

8. Rückgabe, Umtausch und Haftung

Offene Mängel müssen sofort, versteckte innert 8 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich beanstandet werden. Bei begründeter Mängelrüge sind wir innerhalb der gegebenen Frist nach unserer Wahl zur Ersatzlieferung, Wandlung des Vertrages oder Minderung des Preises berechtigt. Vom Kunden getragene, beschädigte oder beschmutzte Artikel werden nicht zurückgenommen oder ersetzt.

Die Rückerstattung des Kaufpreises von mängelfreien Artikeln ist ausgeschlossen. Ein Umtausch hingegen ist möglich. Der Artikel kann innert 10 Tagen nach Versendung durch Sentis (gemäss Poststempel) umgetauscht werden. Die Kundin/der Kunden hat die gelieferten Artikel in ungetragenen und unbeschädigtem Zustand zu retournieren. Kosten der Rücksendungen sind durch der Kundin/den Kunden zu tragen und werden von Sentis nicht übernommen.

Für die von uns zu vertretenden Schäden haften wir nur, soweit uns oder unserem Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Dies gilt für alle Schadensersatzansprüche, unabhängig davon, ob sie auf gesetzlichen Bestimmungen, deliktischem Handeln, vertraglichen Vereinbarungen oder auf sonstigen Rechtsgründen beruhen. Diese Haftungsbeschränkung erfasst jedoch nicht die durch das Fehlen von zugesicherten Eigenschaften verursachten direkten Schäden und solche Mangelschäden, gegen die der Käufer durch die zugesicherte Eigenschaft abgesichert werden sollte. Für sonstige Mangelfolgeschäden haften wir nur in der vorstehend beschränkten Weise. Die Versandkosten im Falle einer Rückgabe der Ware sind vom Kunden zu übernehmen.

9. Datenschutz

Die Kundin/der Kunden ist damit einverstanden, dass seine im Rahmen der Bestellung übermittelten Daten in der EDV-Anlage von Sentis gespeichert und verarbeitet werden. Sentis verpflichtet sich, keinerlei Daten an Dritte weiterzugeben.

10. Gerichtsstand / Anwendbares Recht

Erfüllungsort ist St.Gallen. Schweizer Recht ist ausschliesslich anwendbar.